

# Privacy verklaring Kadonation

Kadonation verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij [contact@kadonation.com](mailto:contact@kadonation.com)

Voorafgaande begrippen:

a) **Organisator**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die derden oproept om gelden samen te brengen onder zijn macht met het oog op de aankoop bij een Kadopartner of een bankoverschrijving naar een bankrekening, en daartoe vrienden, familie, collega's, kennissen en derden oproept om een bijdrage te storten.

b) **Deelnemer**: persoon die gelden samenbrengt onder de macht van de organisator.

c) **Klant**: persoon die een cadeaukaart koopt.

d) **Gebruiker**: de organisator, de deelnemer of de Klant.

e) **Kadonation**: Kadonation stelt haar website ter beschikking om (1) het gemakkelijk te maken om online gelden te verzamelen van vrienden, familie, collega's, kennissen en derden in een online groepsportefeuille om deze gelden vervolgens te besteden bij de Kadopartners of over te schrijven naar een bankrekening en (2) cadeaukaarten te verkopen van Kadonation en deze te laten inruilen voor cadeaukaarten van de Kadopartners.

f) **Kadopartner** : onderneming waar aankopen kunnen geschieden, hetzij tegen rechtstreekse betaling door de organisator van de bijeengebrachte gelden, hetzij door deze bijeengebrachte gelden om te zetten in een cadeaukaart, hetzij door een Kadonation cadeaukaart om te zetten in een cadeaukaart van de Kadopartner.

## Identiteit van de ondernemer

De website [www.kadonation.com](http://www.kadonation.com) en haar varianten zijn een initiatief van de onderneming:

Kadonation NV  
Tramstraat 63  
9052 Zwijnaarde  
België  
BTW BE0666.820.263

Je kunt ons zo bereiken:

Bellen: +32 (0)9 233 66 16  
Mailen: [contact@kadonation.com](mailto:contact@kadonation.com)  
Langskomen: Tramstraat 63, 9052 Zwijnaarde (kantoor)

Bekijken: [Youtube](https://www.youtube.com/)  
Tweeten: <https://twitter.com/kadonation>  
Liken: <https://www.facebook.com/kadonation/>  
Instagrammen: [https://www.instagram.com/kadonation\\_be/](https://www.instagram.com/kadonation_be/)

We zijn van maandag tot zondag, 7 dagen op 7, bereikbaar via chat (9u – 22u) en mail. Verder zijn we tijdens de kantooruren ook bereikbaar op het nummer +32 (0)9 233 66 16.

Kadonation is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0633.692.189, en heeft haar maatschappelijke zetel te Tramstraat 63, 9052, Zwijnaarde onder de naam Kadonation NV.  
Ons bankrekeningnummer is BE48 0689 3070 5327.

## Algemeen

De Gebruiker geeft ondubbelzinnig zijn toestemming om de verstrekte gegevens te verwerken met het oog op de uitvoering van de overeenkomst of voor de uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van die overeenkomst voorafgaan, en die op verzoek van de gebruiker zijn genomen.

De gebruiker die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om - op eenvoudig verzoek - vanwege de verantwoordelijke voor de verwerking van Kadonation te verkrijgen:

- a) kennis van het al dan niet bestaan van verwerkingen van hem betreffende gegevens alsmede ten minste informatie over de doeleinden van deze verwerkingen, van de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en van de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt;
- b) verstrekking in begrijpelijke vorm van de gegevens zelf die worden verwerkt, alsmede alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens;

Eenieder is gerechtigd alle onjuiste persoonsgegevens die op hem betrekking hebben kosteloos te doen verbeteren.

Eenieder is bovendien gerechtigd om zich te verzetten tegen de verwerking van de persoonsgebonden gegevens die op hem betrekking hebben.

Kadonation behoudt het recht om te allen tijde deze privacy policy te wijzigen. Door gebruik te maken van de diensten van Kadonation, geeft u aan dat u akkoord gaat met dit privacybeleid.

## **Verwerkingsdoeleinden**

Kadonation verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

Van elke gebruiker houden we naam, voornaam, emailadres, IP adres, land van verblijf, nationaliteit en geboortedatum bij. Omdat op Kadonation geld gedurende een bepaalde periode bewaard wordt in de groepsportefeuille, zijn we verplicht om te kunnen aantonen van wie dat geld afkomstig is. Zo vermijden we dat het platform zou gebruikt worden voor fraude en witwaspraktijken.

Als u meer dan € 2500 bijdraagt of een overschrijving aanvraagt van meer dan € 1000 gecumuleerd op jaarbasis, worden nog aanvullende identificatiegegevens gevraagd.

Om nog sneller te kunnen bijdragen aan een groepscadeau, kan u uw bankkaart registreren. U kan die de volgende keer dan opnieuw gebruiken zonder de volledige cijfercombinaties opnieuw in te vullen. Wij slaan enkel de eerste 6 en laatste 4 cijfers op. Wanneer u die kaart opnieuw gebruikt, weet uw bank aan de hand van deze cijfers over welke kaart het gaat. Wanneer u een storting vraagt op uw bankrekening, houden we die gegevens ook bij zodat u ze de volgende keer niet opnieuw moet invullen.

## **Rechtsgrond(en) van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (a) toestemming, (b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

## **Overmaken aan derden**

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks met Kadonation verbonden zijn. Indien van toepassing, kunnen uw gegevens gedeeld worden met:

- Mangopay ([www.mangopay.com](http://www.mangopay.com)), de betalingsdienst waar Kadonation mee samenwerkt. Als betalingsdienst, zijn zij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken, onder meer in kader van de witwasregelgeving en in de strijd tegen fraude.
- De Kadopartner, enkel indien deze bepaalde persoonsgegevens, zoals de (voor)naam en het adres, nodig heeft om uw bestelling te kunnen leveren.

Kadonation garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

## **Het gebruik van cookies.**

Onze website maakt gebruik van cookies. Zo onthouden we: welke taal u gebruikt en als u reeds gezien hebt dat de deadline gepasseerd. Daarnaast maken we ook gebruik

van Google Analytics om inzicht te verkrijgen in de manier waarop de site bezocht wordt.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meestgebruikte moderne browsers geboden. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser. Let op: als u cookies uitschakelt, kan Kadonation minder goed werken.

### **Bewaarperiode**

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

### **Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens**

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres:

[contact@kadonation.com](mailto:contact@kadonation.com)

### **Direct marketing en communicatie**

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Om onze klanten op de hoogte te houden van nieuwtjes en promoties, versturen wij nieuwsbrieven via e-mail. Daarin vindt u cadeauintspiratie, cadeautips, en artikels die te maken hebben met de speciale gelegenheden waarvoor Kadonation interessant zou kunnen zijn.

Bij de registratie kan u aanvinken als u deze nieuwsbrief wil ontvangen. U kan zich altijd terug uitschrijven. Hiervoor is een link opgenomen in de nieuwsbrief waarop u kan klikken om zich uit te schrijven.

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en u beter te helpen. De gegevens worden opgeslagen onze beveiligde server bij Combell

(www.combell.com). Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Remarketing**

Kadonation kan gebruik maken van remarketing en vergelijkbare doelgroepen. Remarketing houdt in dat advertenties kunnen getoond worden aan gebruikers die onze website eerder bezocht hebben. Met een cookie wordt bijgehouden of bepaalde pagina's op Kadonation bezocht werden. Op basis daarvan worden advertenties getoond door externe leveranciers, zoals Google en Facebook. Vergelijkbare doelgroepen wil zeggen dat we advertenties laten tonen door externe leveranciers aan mensen met een gelijkaardig profiel als de bezoekers van onze site. U kunt zich afmelden voor het gebruik van Google-cookies via de [instellingen voor advertenties](#) van Google. U kunt zich ook afmelden voor cookies van een externe leverancier door naar de afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative te gaan.

### **Veiligheid van uw gegevens**

We nemen alle mogelijke veiligheidsmaatregelen om fraude en misbruik tegen te gaan. Alle gegevens worden versleuteld opgeslaan, in een beveiligde database op een beveiligde server.

Alle gegevens worden versleuteld opgeslaan op een beveiligde database. Alle transacties gebeuren via een beveiligde SSL-verbinding. Dit wil zeggen dat alle gegevens die u verstuurt versleuteld worden doorgestuurd.

### **Klacht**

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).