

Privacybeleid Kadonation

Welke gegevens houden we bij en waarom?

Van elke gebruiker houden we naam, voornaam, emailadres, IP adres, land van verblijf, nationaliteit en geboortedatum bij. Omdat op Kadonation geld gedurende een bepaalde periode bewaard wordt in de groepsportefeuille, zijn we verplicht om te kunnen aantonen van wie dat geld afkomstig is. Zo vermijden we dat het platform zou gebruikt worden voor fraude en witwaspraktijken.

Als u meer dan € 2500 bijdraagt of een overschrijving aanvraagt van meer dan € 1000 gecumuleerd op jaarbasis, worden nog aanvullende identificatiegegevens gevraagd.

Om nog sneller te kunnen bijdragen aan een groepscadeau, kan u uw bankkaart registreren. U kan die de volgende keer dan opnieuw gebruiken zonder de ganse cijfercombinaties terug in te vullen. Wij slaan enkel de eerste 6 en laatste 4 cijfers op. Wanneer u die kaart opnieuw gebruikt, weet uw bank aan de hand van deze cijfers over welke kaart het gaat. Wanneer u een storting vraagt op uw bankrekening, houden we die gegevens ook bij zodat u ze de volgende keer niet opnieuw moet invullen.

Veiligheid

We nemen alle mogelijke veiligheidsmaatregelen om fraude en misbruik tegen te gaan. Alle gegevens worden versleuteld opgeslaan, in een beveiligde database op een beveiligde server. Stel dat er misbruik zou gemaakt zijn van je persoonsgegevens, veroorzaakt door tekortkomingen in onze veiligheidsvoorzieningen, dan nemen we onze verantwoordelijkheid daarvoor op. Eventueel bewezen schade zullen we vergoeden.

Nieuwsbrief

We versturen 1 keer per maand, plus voor specifieke gelegenheden (zoals bv. Moedertjesdag, Kerstmis) een nieuwsbrief. Daarin vindt u cadeauintspiratie, cadeautips, en artikels die te maken hebben met de speciale gelegenheden waarvoor Kadonation kan gebruikt worden om geld samen te leggen.

Bij de registratie kan u aanvinken als u deze nieuwsbrief wil ontvangen. U kan zich altijd terug uitschrijven. Hiervoor is een link opgenomen in de nieuwsbrief waarop u kan klikken om zich uit te schrijven.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en u beter te helpen. De gegevens worden opgeslagen op de server van Zendesk, of onze eigen server. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Het delen van gegevens met derde partijen

Kadonation zal nooit uw persoonlijke gegevens delen met derde partijen.

Een uitzondering hierop is wanneer u een bankoverschrijving aanvraagt. Dan moeten we uiteraard het bankrekeningnummer en de bijbehorende gegevens doorgeven aan Mangopay, het systeem dat onze transacties verwerkt.

Een tweede uitzondering is wanneer u een cadeaubon aanvraagt. Dan delen wij de gegevens die u invult op de cadeaubon met de partnerwinkel bij wie u de bon aanvraagt. Zij hebben die gegevens namelijk nodig om de cadeaubon op te maken.

Het gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Zo onthouden we: welke taal u gebruikt en als u reeds gezien hebt dat de deadline gepasseerd. Daarnaast maken we ook gebruik van Google Analytics om inzicht te verkrijgen in de manier waarop de site bezocht wordt.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meestgebruikte moderne browsers geboden. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser. Let op: als u cookies uitschakelt, kan Kadonation minder goed werken.

Remarketing

Wij maken gebruik van remarketing en vergelijkbare doelgroepen. Remarketing houdt in dat advertenties kunnen tonen aan gebruikers die onze website eerder bezocht hebben. Met een cookie wordt bijgehouden of bepaalde pagina's op Kadonation bezocht werden. Op basis daarvan worden advertenties getoond door externe leveranciers, zoals Google en Facebook. Vergelijkbare doelgroepen wil zeggen dat we advertenties laten tonen door externe leveranciers aan mensen met een gelijkaardig profiel als de bezoekers van onze site.

U kunt zich afmelden voor het gebruik van Google-cookies via de [Instellingen voor advertenties](#) van Google. U kunt zich ook afmelden voor cookies van een externe leverancier door naar de [afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative](#) te gaan.

Gegevens opvragen en wijzigen

U kan altijd uw gegevens opvragen en wijzigen in uw accountinstellingen, of door te mailen naar contact@kadonation.com

Veiligheid

Alle gegevens worden versleuteld opgeslaan op een beveiligde database. Alle transacties gebeuren via een beveiligde SSL-verbinding. Dit wil zeggen dat alle gegevens die u verstuurt versleuteld worden doorgestuurd.

Vragen of feedback?

Voor vragen of feedback kunt u altijd contact opnemen

- Tel: +32 9 398 13 73
- Mail: contact@kadonation.com
- Adres: Rijsenbergstraat, 318, 900 Gent

Kadonation behoudt het recht om te allen tijde deze privacy policy te wijzigen. Door gebruik te maken van de diensten van Kadonation, geeft u aan dat u akkoord gaat met dit privacybeleid.